

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Hostin Loïc					N° candidat : 110996620KC		
Centre de formation : Nextech Avignon					Option : ☒ SISR ☐ SLAM		
Adresse URL du portfolio : hostinloic.com							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		- Recenser et identifier les ressources numériques - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique - Gérer des sauvegardes - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	- Collecter, suivre et orienter des demandes - Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs - Traiter des demandes concernant les applications	- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur impact - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation	- Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet - Planifier les activités - Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service - Déployer un service - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	- Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informatique - Gérer son identité professionnelle - Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Réalisation du projet de fin de première année : mise en place d'une solution informatique (gérer le projet sur GANT)	8/01/2024 - 09/08/2024	X			X		X
Réalisation du projet de fin de première année : mise en place d'une solution informatique (Mettre en place GLPI)	8/01/2024 - 09/08/2024	X					X
Réalisation du projet de fin de première année : mise en place d'une solution informatique (Mettre en place GLPI)	8/01/2024 - 09/08/2024	X					
Portfolio	09/10/2024 - 07/05/2025			X			X
Gestion des droits utilisateurs et groupes (Active Directory, LDAP)	05/04/2024	X					
Créer des User sur l'AD via PowerShell	7/10/2024	X					
Gérer une relation d'approbation entre sites et création d'une forêt	21/10/2024	X					
Créer une téléphonie IP sur 3cx	18/11/2024	X					
Configuration de VLAN	2/12/2024	X					
Créer une DMZ via PFSens	16/12/2024	X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion des inventaires de postes via logiciels et récupérations de données pour contrats / commerce	04/12/24 - 19/08/24	X					
Prise en charge de la Hotline, gérer les appels des clients, ouvrir un tickets ou les rediriger vers d'autres services (interne ou externe)	04/12/24 - 19/08/24		X				
Certifications APPLE	04/12/24 - 19/08/24	X					
Installation de baies de brassage pour une société spécialisée dans la robotique	04/12/24 - 19/08/24		X				
Création de pièces en 3D pour utilisation sur chantier	04/12/24 - 19/08/24	X					
Réparation et assistance pour les produits APPLE	04/12/24 - 19/08/24					X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Montage serveur IA pour utilisation en local	19/08/24 - 19/02/25	X	X			X	
Installation de Windows 11 sur des postes fixes	19/08/24 - 19/02/25	X	X				
Installation de bornes WiFi et Starlink pour un particulier	19/08/24 - 19/02/25	X	X			X	
Création fiches Strapi pour automatisation inventaire	19/08/24 - 19/02/25	X					
Brassage de prises RJ45	19/08/24 - 19/02/25	X					
Déploiement logiciel de synchronisation cloud sur boîtes mail pro	19/08/24 - 19/02/25	X				X	